



Relatório Anual *de Qualidade da* Água 2024

Apresentação

Apresentamos a você o **Relatório Anual de Qualidade da Água** referente ao ano de 2024. Neste documento, detalharemos os cuidados e o controle que exercemos sobre a água consumida por você, além de explicar as principais etapas pelas quais ela passa, desde sua origem até a chegada à torneira de sua casa. Todo o nosso controle segue uma normativa fundamental do Ministério da Saúde: a Portaria de Consolidação GM/MS n. 5, de 28 de setembro de 2017, alterada pelo Anexo XX da Portaria GM/MS n. 888, de 4 de maio de 2021. Com base nessa normativa, definimos os parâmetros analíticos, pontos de amostragem e a frequência das análises para garantir que a qualidade da água esteja sempre em conformidade.

A concessionária possui um **Plano de Amostragem** registrado na Vigilância

Sanitária do Município, com coletas e análises realizadas por um laboratório ambiental acreditado pelo INMETRO e reconhecido pelo Instituto de Meio Ambiente (IMA). Desde abril de 2023, a concessionária conta também com um laboratório interno, que realiza coletas e análises semanais do sistema de distribuição.

Este relatório é elaborado em conformidade com o Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, e a Lei Federal 8.078/90, com o objetivo de divulgar os resultados das análises da qualidade da água distribuída à população ao longo de 2024. O decreto estabelece as definições e procedimentos para o controle da qualidade da água, além de criar mecanismos para a sua divulgação. Já o Capítulo III, artigo 6º, e o artigo 31 da Lei 8.078/90 abordam a proteção do consumidor e seus direitos básicos.

“ **Art. 6º** São direitos básicos do consumidor:

III – a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem; ”

“ **Art. 31.** A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. ”

SISTEMA DE Abastecimento de água

Em Penha, o sistema de abastecimento de água é constituído pela importação de água tratada e também pelo tratamento realizado pela concessionária. No tratamento realizado pela concessionária há duas principais fontes de água bruta: superficial e subterrânea. A primeira é representada por lagoas artificiais, a água é encaminhada para a **Estação de Tratamento de Água – ETA Conquista**, que tem esse nome em homenagem à busca pela autonomia de água no município. O manancial subterrâneo é composto por 12 poços profundos. A concessionária mantém o controle de qualidade de todos os mananciais utilizados.

ÁGUA BRUTA – Rocio

Parâmetros	Números de amostras analisadas	Média anual
Turbidez (uT)	8714	8,01
Cor Aparente (uH)	8709	41,49
pH	8695	7,07

ÁGUA BRUTA – Vega

Parâmetros	Números de amostras analisadas	Média anual
Turbidez (uT)	5503	6,91
Cor Aparente (uH)	5502	32,67
pH	5500	7,1

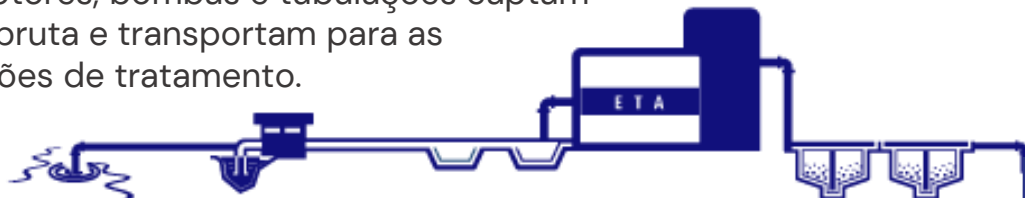
ÁGUA BRUTA – Vila

Parâmetros	Números de amostras analisadas	Média anual
Turbidez (uT)	5073	3,57
Cor Aparente (uH)	5041	6,21
pH	5019	7,02

Tratamento

1 CAPTAÇÃO

Nossas águas vem de mananciais superficiais, como rios. Para que isso ocorra, um conjunto de motores, bombas e tubulações captam água bruta e transportam para as Estações de tratamento.



2 TRATAMENTO

Várias etapas e processos transformam a água bruta em água potável de alta qualidade. São elas:

- **Coagulação:** Assim que chega à estação, a água bruta recebe agente coagulante que favorece a aglomeração de partículas e impurezas da água;
- **Floculação:** Os flocos são formados em grandes tanques a partir da junção entre o coagulante e as impurezas da água;
- **Decantação:** Flocos formados na etapa anterior possuem volume e massa, o que facilita a sua deposição no fundo dos decantadores;
- **Filtração:** Essa etapa funciona como um polimento para o tratamento, ou seja, os flocos finos ou partículas que não foram removidos na etapas anteriores são retiradas da água, garantindo grande eficiência de remoção das impurezas;
- **Desinfecção:** Aqui, é adicionado produto capaz de eliminar os microrganismos potencialmente nocivos a nossa saúde;
- **Fluoretação:** Como recomendação no Ministério da Saúde à prevenção da cárie dentária e à saúde bucal, é adicionado fluoreto à água.



4 DISTRIBUIÇÃO

São centenas de km de rede abaixo do solo para abastecer toda nossa cidade e transportar a água tratada com segurança e qualidade até você.

3 RESERVAÇÃO

A água tratada vai para reservatórios que regulam a quantidade a ser distribuída.

O QUE É **analisado?**

Como concessionária, nossa responsabilidade é garantir que o fornecimento de água potável seja seguro até o ponto de consumo. Por isso, realizamos o monitoramento contínuo das análises nos pontos de controle de qualidade espalhados pela cidade.

Quer conhecer os principais parâmetros analíticos monitorados na água distribuída? Confira:



Cor aparente

É a cor da água observada visualmente, que pode ser influenciada por substâncias dissolvidas ou suspensas, como sujeira, plantas e metais.



Turbidez

É a característica que reflete o grau de transparência da água.



Coliformes Totais

Pode indicar a presença de bactérias na água.



Cloro livre residual

É a quantidade de cloro que permanece na água após o processo de desinfecção, sendo a parte do cloro que ainda está disponível para continuar agindo na eliminação de micro-organismos, como bactérias e vírus.



Coliformes Fecais (*Escherichia Coli*)

Indica a possibilidade da existência de bactérias na água que podem transmitir doenças.

SISTEMA DE Distribuição

Sistema Rocio

	Turbidez (uT) (VMP menor que 5,0 uT)					Cor Aparente (uH) (VMP menor que 15,0 uH)				
	Previstas	Realizadas	Dentro do padrão	Fora do padrão	Média	Previstas	Realizadas	Dentro do padrão	Fora do padrão	Média
Jan	45	45	45	0	1,42	45	45	45	0	4,26
Fev	45	45	45	0	0,90	45	45	45	0	4,15
Mar	45	45	45	0	0,56	45	45	45	0	3,07
Abr	45	45	45	0	0,91	45	45	45	0	5,26
Mai	45	45	45	0	1,91	45	45	45	0	5,20
Jun	45	45	45	0	0,37	45	45	45	0	2,82
Jul	45	46	46	0	0,35	45	46	46	0	1,15
Ago	45	47	47	0	1,22	45	47	47	0	2,47
Set	45	45	45	0	0,56	45	45	45	0	1,60
Out	45	45	45	0	1,13	45	45	45	0	3,22
Nov	45	45	45	0	1,22	45	45	45	0	6,22
Dez	45	47	47	0	1,77	45	47	47	0	<10,00*
	540	545	545			540	545	545		

	Cloro Residual (mg/l) (VMP entre 0,2 e 5,0 mg/l)					Coliformes Totais (VMP Ausência em 100 ml)			Coliformes Fecais (VMP Ausência em 100 ml)		
	Previstas	Realizadas	Dentro do padrão	Fora do padrão	Média	Previstas	Realizadas	Média	Previstas	Realizadas	Média
Jan	45	45	45	0	1,13	45	45	Ausência	45	45	Ausência
Fev	45	45	45	0	0,85	45	45	Ausência	45	45	Ausência
Mar	45	45	45	0	1,09	45	45	Ausência	45	45	Ausência
Abr	45	45	45	0	1,08	45	45	Ausência	45	45	Ausência
Mai	45	45	45	0	0,86	45	45	Ausência	45	45	Ausência
Jun	45	45	45	0	0,97	45	45	Ausência	45	45	Ausência
Jul	45	46	46	0	1,21	45	46	Ausência	45	46	Ausência
Ago	45	47	47	0	1,20	45	47	Ausência	45	47	Ausência
Set	45	45	45	0	0,79	45	45	Ausência	45	45	Ausência
Out	45	45	45	0	1,02	45	45	Ausência	45	45	Ausência
Nov	45	45	45	0	1,31	45	45	Ausência	45	45	Ausência
Dez	45	47	47	0	0,88	45	47	Ausência	45	47	Ausência
	540	545	545			540	545		540	545	

*Alteração de metodologia para adequação ao Processo de Acreditação da ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017

SISTEMA DE Distribuição

Sistema Vega

	Turbidez (uT) (VMP menor que 5,0 uT)					Cor Aparente (uH) (VMP menor que 15,0 uH)				
	Previstas	Realizadas	Dentro do padrão	Fora do padrão	Média	Previstas	Realizadas	Dentro do padrão	Fora do padrão	Média
Jan	10	12	12	0	0,95	10	12	12	0	6,54
Fev	10	12	12	0	0,74	10	12	12	0	5,50
Mar	10	10	10	0	0,13	10	10	10	0	4,65
Abr	10	10	10	0	0,17	10	10	10	0	5,56
Mai	10	12	12	0	0,45	10	12	12	0	5,25
Jun	10	12	12	0	0,27	10	12	12	0	3,20
Jul	10	12	12	0	0,15	10	12	12	0	1,35
Ago	10	12	12	0	0,22	10	12	12	0	2,32
Set	10	12	12	0	1,40	10	12	12	0	0,10
Out	10	10	10	0	2,40	10	10	10	0	1,07
Nov	10	10	10	0	1,26	10	10	10	0	3,84
Dez	10	10	10	0	1,32	10	10	10	0	<10,00*
	120	134	134			120	134	134		

	Cloro Residual (mg/l) (VMP entre 0,2 e 5,0 mg/l)					Coliformes Totais (VMP Ausência em 100 ml)			Coliformes Fecais (VMP Ausência em 100 ml)		
	Previstas	Realizadas	Dentro do padrão	Fora do padrão	Média	Previstas	Realizadas	Média	Previstas	Realizadas	Média
Jan	10	7	7	3	0,40	10	12	Ausência	10	12	Ausência
Fev	10	8	8	2	0,43	10	12	Ausência	10	12	Ausência
Mar	10	10	10	0	0,47	10	12	Ausência	10	12	Ausência
Abr	10	10	10	0	0,70	10	10	Ausência	10	10	Ausência
Mai	10	12	12	0	0,41	10	12	Ausência	10	12	Ausência
Jun	10	12	12	0	0,99	10	12	Ausência	10	12	Ausência
Jul	10	12	12	0	0,99	10	12	Ausência	10	12	Ausência
Ago	10	12	12	0	0,91	10	12	Ausência	10	12	Ausência
Set	10	12	12	0	0,86	10	12	Ausência	10	12	Ausência
Out	10	10	10	0	0,69	10	10	Ausência	10	10	Ausência
Nov	10	10	10	0	0,64	10	10	Ausência	10	10	Ausência
Dez	10	10	10	0	0,73	10	10	Ausência	10	10	Ausência
	120	125	125	5		120	136		120	136	

*Alteração de metodologia para adequação ao Processo de Acreditação da ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017

SISTEMA DE Distribuição

Sistema Vila

	Turbidez (uT) (VMP menor que 5,0 uT)					Cor Aparente (uH) (VMP menor que 15,0 uH)				
	Previstas	Realizadas	Dentro do padrão	Fora do padrão	Média	Previstas	Realizadas	Dentro do padrão	Fora do padrão	Média
Jan	5	7	7	0	1,76	5	7	7	0	5,47
Fev	5	7	7	0	1,80	5	7	7	0	5,34
Mar	5	7	7	0	0,45	5	7	7	0	1,88
Abr	5	7	7	0	0,65	5	7	7	0	1,72
Mai	5	7	7	0	0,49	5	7	7	0	2,52
Jun	5	7	7	0	0,43	5	7	7	0	2,20
Jul	5	7	7	0	0,35	5	7	7	0	0,70
Ago	5	7	7	0	0,70	5	7	7	0	0,85
Set	5	7	7	0	0,97	5	7	7	0	1,25
Out	5	5	5	0	1,57	5	5	5	0	2,56
Nov	5	5	5	0	1,36	5	5	5	0	2,70
Dez	5	5	5	0	1,14	5	5	5	0	<10,00*
	60	78	78			60	78	78		

	Cloro Residual (mg/l) (VMP entre 0,2 e 5,0 mg/l)					Coliformes Totais (VMP Ausência em 100 ml)			Coliformes Fecais (VMP Ausência em 100 ml)		
	Previstas	Realizadas	Dentro do padrão	Fora do padrão	Média	Previstas	Realizadas	Média	Previstas	Realizadas	Média
Jan	5	7	7	0	0,71	5	7	Ausência	5	7	Ausência
Fev	5	7	7	0	0,52	5	7	Ausência	5	7	Ausência
Mar	5	7	7	0	0,67	5	7	Ausência	5	7	Ausência
Abr	5	7	7	0	0,61	5	7	Ausência	5	7	Ausência
Mai	5	7	7	0	0,50	5	7	Ausência	5	7	Ausência
Jun	5	7	7	0	0,51	5	7	Ausência	5	7	Ausência
Jul	5	7	7	0	0,93	5	7	Ausência	5	7	Ausência
Ago	5	7	7	0	0,74	5	7	Ausência	5	7	Ausência
Set	5	7	7	0	0,49	5	7	Ausência	5	7	Ausência
Out	5	5	5	0	0,50	5	5	Ausência	5	5	Ausência
Nov	5	5	5	0	0,38	5	5	Ausência	5	5	Ausência
Dez	5	5	5	0	0,87	5	5	Ausência	5	5	Ausência
	60	78	78			60	78		60	78	

*Alteração de metodologia para adequação ao Processo de Acreditação da ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017



SISTEMA DE **Distribuição**

As amostras deste relatório são realizadas pelo laboratório interno que realiza coleta e análises semanalmente. Quando são identificadas amostras com parâmetros fora do padrão, ações imediatas e ajustes ao sistema são realizados para que sejam reestabelecidas as condições adequadas para distribuição. Após cada ação necessária, os parâmetros são continuamente monitorados.

Como forma de reporte, a concessionária também segue

disponibilização dos resultados das análises da saída do tratamento e da água distribuída no Sistema de Informação de Vigilância para Consumo Humano – SISAGUA e "e Sistema de Gestão da Agência Reguladora de Saneamento – SISARIS. Além disso, os consumidores têm acesso as informações da qualidade da água distribuída em suas residências/ estabelecimentos, que são contidas nas faturas de água entregue mensalmente e também disponibilizadas no site da concessionária.

SISTEMA DE **Gestão**



A Águas de São Francisco do Sul encerrou o ano de 2024 com um reconhecimento inédito: a empresa conquistou as certificações ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, que reconhecem e consolidam a excelência dos processos de gestão da qualidade, meio ambiente, saúde e segurança no trabalho desenvolvidos pela empresa.

A certificação ISO 9001, uma das mais importantes e reconhecidas internacionalmente, atesta o compromisso da empresa com a qualidade contínua de seus produtos e serviços. Já a ISO 14001 demonstra o compromisso da concessionária com a gestão ambiental, garantindo que suas operações minimizem os impactos ambientais e promovam práticas sustentáveis. A ISO 45001 reforça a dedicação da empresa à saúde e segurança de seus colaboradores, proporcionando um ambiente de trabalho seguro e saudável.

Para garantir as certificações, a empresa contou com o apoio de uma consultoria especializada visando intensificar a implantação das normas. Com isso, reafirma-se o nosso compromisso de oferecer aos clientes um atendimento de alta qualidade, com foco na melhoria contínua e no cumprimento de todos os requisitos normativos e regulatórios aplicáveis.

Essa conquista reflete o empenho e a dedicação de todos os colaboradores, que, com competência e zelo, mantêm a excelência nos processos internos, resultando em um serviço mais eficiente e satisfatório para os usuários.

A concessionária continua investindo ainda mais na melhoria contínua de suas operações, com a intenção de superar as expectativas dos moradores e contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades.

ÁGUAS DE
AE SÃO FRANCISCO DO SUL



ÁGUAS DE SÃO FRANCISCO DO SUL

R. Barão do Rio Branco, 377 – Sala nº22 – Centro

CNPJ 21.180.700/0001-85

0800 595 4444

www.aguasdesaofranciscodosul.com.br

Redes Sociais: @aguasdesfs

RESPONSÁVEL LEGAL

Maraísa Mendonça Oliveira – *Diretora Executiva*

Reginalva Santana Mureb – *Diretora Presidente*

**DIVULGAÇÃO DOS DADOS E INFORMAÇÕES
COMPLEMENTARES SOBRE QUALIDADE DA ÁGUA**

www.aguasdesaofranciscodosul.com.br

VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL DE SFS

Rua Barão do Rio Branco, 89 – Centro, SFS

(47) 3444-0397

