

# Como solicitar *nova ligação?*

## Documentos:

- Espelho Cadastral;
- Carnê de IPTU (do ano vigente);
- Certidão de Dados Cadastrais;
- Certidão de matrícula de lotes individualizados (aqueles que se referem a um único imóvel);
- RG e CPF do proprietário e do procurador (caso aplicável). Caso não tenha, aceitamos documento identificador com foto, podendo ser Carteira Nacional de Habitação (CNH) ou Carteira de Conselhos Profissionais (ex: CREA, OAB, CIP, CFA, CAU, Confef, etc);

**Quando apresentar Contrato de Compra e Venda:** é necessário apresentar o IPTU e o Espelho Cadastral no nome do solicitante.

**Quando a Matrícula Atualizada do Imóvel (dentro do prazo) estiver registrada em seu nome:** não é necessária apresentação do IPTU .

## Como enviar?



**Whatsapp:** 0800 595 4444



**E-mail:** faleconosco@aguasdesfs.com.br



**Atendimento presencial:** Rua Barão do Rio Branco,  
377 - Centro

A solicitação só pode ser feita pelo proprietário do imóvel ou representante com procuração.

É obrigatória a instalação da caixa padrão. Consulte o manual.

Após aberta a solicitação, nossa equipe lhe dará as instruções de como proceder.

