

An aerial photograph of São Francisco do Sul, Brazil, showing a coastal town with numerous houses with red-tiled roofs, a sandy beach, and a bay with several boats. The sky is blue with scattered white clouds. The image is framed by a decorative blue and teal wavy border at the top and bottom.

Relatório Anual *de Qualidade da* Água 2025

Apresentação

Prezado cliente, apresentamos o **Relatório Anual de Qualidade da Água** referente ao ano de 2025. Neste documento, você encontrará informações sobre como é realizado o controle da qualidade da água consumida pela população, além de conhecer as principais etapas pelas quais ela passa, desde sua origem até chegar à torneira de sua casa. Todas as atividades de controle seguem as diretrizes estabelecidas pelo Ministério da Saúde, conforme a Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 28 de setembro de 2017, atualizada pelo Anexo XX da Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021. Essas normativas definem os parâmetros a serem analisados, os pontos de amostragem e a frequência das análises, assegurando que a água distribuída atenda aos padrões de potabilidade vigentes.

A concessionária dispõe de um **Plano de Amostragem** devidamente registrado junto à Vigilância Sanitária Municipal. As coletas e análises são realizadas por

laboratório ambiental acreditado pelo INMETRO e reconhecido pelo Instituto do Meio Ambiente (IMA). Além disso, desde abril de 2023, a concessionária passou a contar com laboratório próprio, responsável pela realização de coletas e análises semanais no sistema de distribuição.

Este relatório é elaborado em conformidade com o Decreto Federal nº 5.440, de 4 de maio de 2005, e com a Lei Federal nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor). Seu objetivo é apresentar à população os resultados das análises da qualidade da água distribuída ao longo do ano de 2025. O decreto estabelece regras e procedimentos para o controle da qualidade da água e para a divulgação dessas informações à população. Já o Capítulo III, artigo 6º, e o artigo 31 da Lei nº 8.078/90 tratam da proteção do consumidor e garantem o direito ao acesso a informações claras, adequadas e transparentes sobre os serviços prestados.

“ Art. 6º São direitos básicos do consumidor:

III – a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem; ”

“ Art. 31. A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. ”

SISTEMA DE Abastecimento de Água

O sistema de abastecimento de água do município de São Francisco do Sul é composto por três setores de distribuição, cada um atendido por uma Estação de Tratamento de Água (ETA). A **ETA Rocio** é responsável pelo abastecimento da região central da cidade; a **ETA Vega** atende a região do Ervino; e a **ETA Vila**, localizada na região de Vila da Glória, é responsável pelo abastecimento integral dessa localidade. Para o abastecimento dessas estações, o sistema conta com nove mananciais superficiais de água bruta, que são as fontes naturais utilizadas para captação da água antes do tratamento.

Esses mananciais passam por controles de qualidade realizados periodicamente, com o objetivo de monitorar as condições da água e garantir a segurança do abastecimento à população.

ÁGUA BRUTA – Rocio

Parâmetros	Números de amostras analisadas	Média anual
Turbidez (uT)	12684	5,41
Cor Aparente (uH)	12713	24,37
pH	12663	6,76

ÁGUA BRUTA – Vega

Parâmetros	Números de amostras analisadas	Média anual
Turbidez (uT)	7708	4,15
Cor Aparente (uH)	7713	19,80
pH	7707	7,10

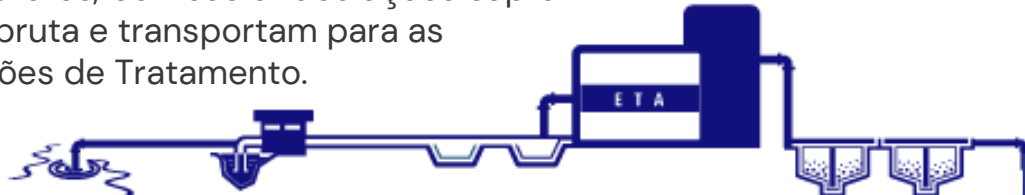
ÁGUA BRUTA – Vila

Parâmetros	Números de amostras analisadas	Média anual
Turbidez (uT)	5793	4,30
Cor Aparente (uH)	5796	8,18
pH	5751	7,13

Tratamento

1 CAPTAÇÃO

Nossas águas vem de mananciais superficiais, como rios. Para que isso ocorra, um conjunto de motores, bombas e tubulações captam água bruta e transportam para as Estações de Tratamento.



2 TRATAMENTO

Várias etapas e processos transformam a água bruta em água potável de alta qualidade. São elas:

- **Coagulação:** Assim que chega à Estação, a água bruta recebe agente coagulante que favorece a aglomeração de partículas e impurezas da água;
- **Floculação:** Os flocos são formados em grandes tanques a partir da junção entre o coagulante e as impurezas da água;
- **Decantação:** Flocos formados na etapa anterior possuem volume e massa, o que facilita a sua deposição no fundo dos decantadores;
- **Filtração:** Essa etapa funciona como um refinamento para o tratamento, ou seja, os flocos finos ou partículas que não foram removidos nas etapas anteriores são retiradas da água, garantindo grande eficiência de remoção das impurezas;
- **Desinfecção:** Aqui, é adicionado produto capaz de eliminar os microrganismos potencialmente nocivos a nossa saúde;
- **Fluoretação:** Como recomendação no Ministério da Saúde à prevenção da cárie dentária e à saúde bucal, é adicionado fluoreto à água.



4 DISTRIBUIÇÃO

São centenas de km de rede abaixo do solo para abastecer toda nossa cidade e transportar a água tratada com segurança e qualidade até você.

3 RESERVAÇÃO

A água tratada vai para reservatórios que regulam a quantidade a ser distribuída.

O QUE É Analisado?

Como concessionária, nossa responsabilidade é garantir que o fornecimento de água potável seja seguro até o ponto de consumo. Por isso, realizamos o monitoramento contínuo das análises nos pontos de controle de qualidade espalhados pela cidade.

Quer conhecer os principais parâmetros analíticos monitorados na Água Distribuída? Confira:



Cor aparente

É a cor da água observada visualmente, que pode ser influenciada por substâncias dissolvidas ou suspensas, como sujeira, plantas e metais.



Turbidez

É a característica que reflete o grau de transparência da água.



Coliformes Totais

Pode indicar a presença de bactérias na água.



Cloro livre residual

É a quantidade de cloro que permanece na água após o processo de desinfecção, sendo a parte do cloro que ainda está disponível para continuar agindo na eliminação de microrganismos, como bactérias e vírus.



Coliformes Fecais (*Escherichia Coli*)

Indica a possibilidade da existência de bactérias na água que podem transmitir doenças.

SISTEMA DE Distribuição

Sistema Rocio

	Turbidez (uT) (VMP menor que 5,0 uT)					Cor Aparente (uH) (VMP menor que 15,0 uH)				
	Previstas	Realizadas	Dentro do padrão	Fora do padrão	Média	Previstas	Realizadas	Dentro do padrão	Fora do padrão	Média
Jan	45	45	45	0	0,32	45	45	45	0	10,00
Fev	45	46	46	0	0,39	45	46	46	0	10,00
Mar	45	42	42	0	0,71	45	42	42	0	10,00
Abr	45	43	43	0	0,99	45	44	44	0	10,22
Mai	45	42	42	0	0,55	45	42	42	0	9,40
Jun	45	49	49	0	0,45	45	49	49	0	6,12
Jul	45	46	46	0	0,23	45	46	46	0	6,41
Ago	45	48	48	0	0,28	45	48	48	0	5,31
Set	45	48	48	0	0,21	45	48	48	0	5,10
Out	45	48	48	0	1,15	45	48	48	0	5,41
Nov	45	46	46	0	1,81	45	46	46	0	5,86
Dez	45	49	49	0	1,67	45	49	49	0	7,04
	540	552	552			540	553	553		

	Cloro Residual (mg/L) (VMP entre 0,2 e 5,0 mg/L)					Coliformes Totais (VMP Ausência em 100 mL)			Coliformes Fecais (VMP Ausência em 100 mL)		
	Previstas	Realizadas	Dentro do padrão	Fora do padrão	Média	Previstas	Realizadas	Média	Previstas	Realizadas	Média
Jan	45	45	45	0	0,88	45	45	Ausência	45	45	Ausência
Fev	45	46	46	0	1,02	45	46	Ausência	45	46	Ausência
Mar	45	42	42	0	0,94	45	42	Ausência	45	42	Ausência
Abr	45	44	44	0	0,69	45	44	Ausência	45	44	Ausência
Mai	45	42	42	0	1,01	45	42	Ausência	45	42	Ausência
Jun	45	49	49	0	1,09	45	49	Ausência	45	49	Ausência
Jul	45	46	46	0	1,07	45	46	Ausência	45	46	Ausência
Ago	45	48	48	0	1,20	45	48	Ausência	45	48	Ausência
Set	45	48	48	0	0,82	45	48	Ausência	45	48	Ausência
Out	45	48	48	0	0,82	45	48	Ausência	45	48	Ausência
Nov	45	46	46	0	1,20	45	46	Ausência	45	46	Ausência
Dez	45	49	49	0	0,97	45	49	Ausência	45	49	Ausência
	540	553	553			540	553		540	553	

SISTEMA DE Distribuição

Sistema Vega

	Turbidez (uT) (VMP menor que 5,0 uT)					Cor Aparente (uH) (VMP menor que 15,0 uH)				
	Previstas	Realizadas	Dentro do padrão	Fora do padrão	Média	Previstas	Realizadas	Dentro do padrão	Fora do padrão	Média
Jan	10	12	12	0	0,38	10	12	12	0	10,00
Fev	10	11	11	0	0,20	10	11	11	0	10,00
Mar	10	11	11	0	0,56	10	11	11	0	10,45
Abr	10	12	12	0	0,41	10	11	11	0	10,00
Mai	10	12	12	0	0,64	10	12	12	0	8,33
Jun	10	12	12	0	0,32	10	12	12	0	5,41
Jul	10	12	12	0	0,10	10	12	12	0	5,41
Ago	10	12	12	0	0,13	10	12	12	0	5,00
Set	10	12	12	0	0,11	10	12	12	0	5,00
Out	10	12	12	0	0,46	10	12	12	0	5,41
Nov	10	12	12	0	1,65	10	12	12	0	5,00
Dez	10	12	12	0	0,63	10	12	12	0	5,00
	120	142	142			120	141	141		

	Cloro Residual (mg/L) (VMP entre 0,2 e 5,0 mg/L)					Coliformes Totais (VMP Ausência em 100 mL)			Coliformes Fecais (VMP Ausência em 100 mL)		
	Previstas	Realizadas	Dentro do padrão	Fora do padrão	Média	Previstas	Realizadas	Média	Previstas	Realizadas	Média
Jan	10	12	12	0	0,76	10	12	Ausência	10	12	Ausência
Fev	10	11	11	0	0,93	10	11	Ausência	10	11	Ausência
Mar	10	11	11	0	0,97	10	11	Ausência	10	11	Ausência
Abr	10	11	11	0	0,98	10	11	Ausência	10	11	Ausência
Mai	10	12	12	0	0,95	10	12	Ausência	10	12	Ausência
Jun	10	12	12	0	1,06	10	12	Ausência	10	12	Ausência
Jul	10	12	12	0	0,92	10	12	Ausência	10	12	Ausência
Ago	10	12	12	0	0,64	10	12	Ausência	10	12	Ausência
Set	10	12	12	0	0,95	10	12	Ausência	10	12	Ausência
Out	10	12	12	0	0,95	10	12	Ausência	10	12	Ausência
Nov	10	12	12	0	1,00	10	12	Ausência	10	12	Ausência
Dez	10	12	12	0	0,96	10	12	Ausência	10	12	Ausência
	120	141	141	0		120	141		120	141	

SISTEMA DE Distribuição

Sistema Vila

	Turbidez (uT) (VMP menor que 5,0 uT)					Cor Aparente (uH) (VMP menor que 15,0 uH)				
	Previstas	Realizadas	Dentro do padrão	Fora do padrão	Média	Previstas	Realizadas	Dentro do padrão	Fora do padrão	Média
Jan	5	7	7	0	0,93	5	7	7	0	10,00
Fev	5	6	6	0	0,73	5	6	6	0	10,00
Mar	5	7	7	0	1,41	5	7	7	0	10,00
Abr	5	6	6	0	1,07	5	6	6	0	10,00
Mai	5	7	7	0	1,43	5	7	7	0	8,57
Jun	5	7	7	0	1,50	5	7	7	0	6,42
Jul	5	5	5	0	0,12	5	5	5	0	5,00
Ago	5	6	6	0	0,47	5	6	6	0	5,00
Set	5	7	7	0	0,65	5	7	7	0	5,71
Out	5	6	6	0	0,54	5	6	6	0	5,00
Nov	5	7	7	0	2,45	5	7	7	0	5,71
Dez	5	7	7	0	1,96	5	7	7	0	5,00
	60	78	78			60	78	78		

	Cloro Residual (mg/L) (VMP entre 0,2 e 5,0 mg/L)					Coliformes Totais (VMP Ausência em 100 mL)			Coliformes Fecais (VMP Ausência em 100 mL)		
	Previstas	Realizadas	Dentro do padrão	Fora do padrão	Média	Previstas	Realizadas	Média	Previstas	Realizadas	Média
Jan	5	7	7	0	0,96	5	7	Ausência	5	7	Ausência
Fev	5	6	6	0	0,59	5	6	Ausência	5	6	Ausência
Mar	5	6	6	0	0,28	5	7	Ausência	5	7	Ausência
Abr	5	6	6	0	0,58	5	6	Ausência	5	6	Ausência
Mai	5	7	7	0	0,45	5	7	Ausência	5	7	Ausência
Jun	5	7	7	0	0,42	5	7	Ausência	5	7	Ausência
Jul	5	5	5	0	0,57	5	5	Ausência	5	5	Ausência
Ago	5	6	6	0	0,55	5	6	Ausência	5	6	Ausência
Set	5	7	7	0	1,04	5	7	Ausência	5	7	Ausência
Out	5	6	6	0	0,54	5	6	Ausência	5	6	Ausência
Nov	5	7	7	0	0,75	5	7	Ausência	5	7	Ausência
Dez	5	7	7	0	0,82	5	7	Ausência	5	7	Ausência
	60	77	77			60	78		60	78	



SISTEMA DE **Distribuição**

As amostras apresentadas neste relatório são coletadas e analisadas semanalmente pelo laboratório interno da concessionária. Quando algum parâmetro apresenta resultado fora do padrão estabelecido, são adotadas ações corretivas imediatas e realizados os ajustes necessários no sistema, garantindo o restabelecimento das condições adequadas de distribuição da água. Após essas ações, os parâmetros continuam sendo monitorados.

Como forma de reporte, os resultados das análises da água tratada e distribuída também são registrados no Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano (SISAGUA). Além disso, os consumidores podem consultar informações sobre a qualidade da água nas faturas mensais e no site da concessionária.

SISTEMA DE Gestão

A **Águas de São Francisco do Sul** conquistou, em 2024, um importante reconhecimento ao obter as certificações ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, que demonstram a maturidade dos sistemas de gestão da qualidade, meio ambiente e saúde e segurança no trabalho adotados pela concessionária. Em 2025, a empresa passou pelo processo de supervisão dessas certificações, por meio de auditoria externa realizada por organismo certificador acreditado, que avaliou a conformidade dos processos com os requisitos normativos aplicáveis.

Destaca-se o **Laboratório de Análises de Água da Regional Santa Catarina**, que atualmente passa por um rigoroso processo de auditorias internas e adequações alinhadas aos requisitos da norma ISO/IEC 17025, referência internacional para a avaliação da competência técnica de laboratórios de ensaio, com o objetivo de futuramente obter sua acreditação. O laboratório também possui certificações ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, reforçando a adoção de práticas consolidadas de gestão da qualidade,

responsabilidade ambiental e segurança ocupacional. Nesse processo de preparação, o escopo contempla amostragem, análises de coliformes totais e *Escherichia coli* (presença/ausência e quantitativo), além das determinações de cor aparente, fluoreto, pH e cloro residual livre.

A certificação ISO 9001 reforça a busca pela melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados. A ISO 14001 demonstra a responsabilidade ambiental nas operações da concessionária, enquanto a ISO 45001 reforça a promoção de condições seguras e saudáveis de trabalho para os colaboradores.

A manutenção das certificações e o avanço no processo de acreditação do laboratório reforçam a excelência operacional, a confiabilidade das informações técnicas e a transparência na prestação dos serviços à população, contribuindo para o atendimento das expectativas da comunidade e para o fortalecimento do desenvolvimento sustentável.



ÁGUAS DE
AE SÃO FRANCISCO DO SUL

ÁGUAS DE SÃO FRANCISCO DO SUL

R. Barão do Rio Branco, 377 – Sala nº22 – Centro

CNPJ 21.180.700/0001-85

0800 595 4444

www.aguasdesaofranciscodosul.com.br

Redes Sociais: @aguasdesfs

RESPONSÁVEL LEGAL

Maraísa Mendonça Oliveira – *Diretora Executiva*

Reginalva Santana Mureb – *Diretora Presidente*

**DIVULGAÇÃO DOS DADOS E INFORMAÇÕES
COMPLEMENTARES SOBRE QUALIDADE DA ÁGUA**

www.aguasdesaofranciscodosul.com.br

VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL DE SFS

Rua Barão do Rio Branco, 89 – Centro, SFS

(47) 3444-0397

